

**TURVALLISUUSVAROITUS! LUE!**

**Tärkeitä Amprobe AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT, AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT ja HEX60-D -tuotteiden takaisinveltoa koskevia tietoja**

maaliskuu 2023

Hyvä Fluke/Amprobe-asiakas,

Fluke Corporation on havainnut turvallisuusongelman, joka vaikuttaa määrättyihin Amprobe-tuotemerkin AM-500-EUR-, AM-500-EUR KIT -, AM-510-EUR-, AM-510-EUR KIT - ja HEX60-D-digitaalisiin yleismittareihin, kun niitä käytetään LUOKKA III:n sähköasennuksissa yli 250 voltilla. (MITTAUSLUOKKA (CAT III) soveltuu sellaisten virtapiirien testauksiin ja mittauksiin, jotka on liitetty rakennuksen matalajännitteisen verkkovirta-asennuksen jakelupiireihin.) Fluke on päättänyt varotoimenpiteenä **vetää takaisin** kaikki tuotteet, joita ongelma koskee tarjoamalla ilmaisen korjauksen.

Pahoittelemme häiriötä, jonka tämä saattaa aiheuttaa ja toivomme, että ymmärrät, että asiakkaan turvallisuus on tärkein ensisijaisuutemme.

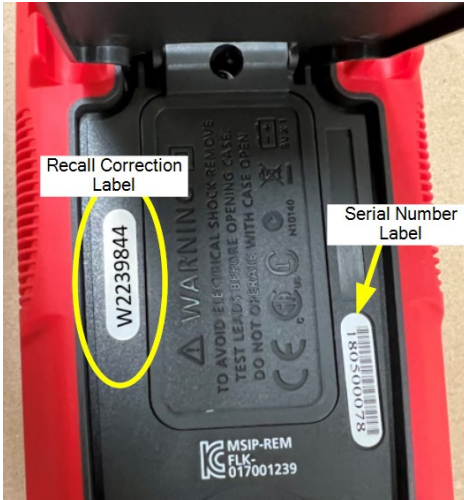
**Seuraavat AM-500-, AM-510- ja Hex60 vedetään takaisin ("Vialliset tuotteet"):**

Mallin nimi	Asiaankuuluvat sarjanumerot	Asiaankuuluva Mfg. Päivämäärät
AM-500-EUR, DIGITAALINEN YLEISMITTARI	Sarjanumeroalueella: 535900001 – 587799999 ja: Mikä tahansa muu sarjanumero, joka alkaa millä tahansa muulla numerolla kuin 5.	21. syyskuuta 2011 - 1. elokuuta 2022
AM-510-EUR, DIGITAALINEN YLEISMITTARI		
HEX60-D, HEXAGON-60, DIGITAALINEN YLEISMITTARI		
AM-500-EUR KIT		
AM-510-EUR KIT		

**Kaikki Fluken 1. elokuuta 2022 jälkeen toimittamat AM-500, AM-510 ja HEX-60D DMM (digitaaliset yleismittarit) -laitteet ja joiden sarjanumerot eivät vastaa yllä mainittuja, EIVÄT kuulu tämän takaisinvedon piiriin. Tuotteet, joiden sarjanumerot puuttuvat tai ovat lukukelvottomia, katsotaan tähän asiaan kuuluviksi tuotteiksi.**

## TURVALLISUUSVAROITUS! LUE!

**Tärkeitä Amprobe AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT, AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT ja HEX60-D -tuotteiden takaisinveltoa koskevia tietoja**



Yksiköt, asiaankuuluvalla sarjanumeroalueella, joiden sulake on vaihdettu, voi tunnistaa erillisestä tarrasta yksikön takana, jossa on merkintä ”W2239844”.

**Yksiköille, joilla on tämä takaisinvedon korjaustarra, ei vaadita mitään toimenpiteitä.**

### **A. Turvallisuusongelman kuvaus**

On havaittu, että nimellisarvoltaan väärä sulake CAT III 600V -tuotteille on asennettu takaisinvedettävillä tuotteilla. Asennetun sulakkeen katkaisukyky ei ole riittävä mahdolliselle vikavirrälle ennakoitavissa väärinkäyttöolosuhteissa (poikkeava sähköasennus yli 250 voltilla A- ja COM-päätteiden välillä), ja joka voi johtaa sulakkeen purkautumiseen tai rikkoutumiseen ja tämän seurauksena räjähdysmahdollisuuteen. Valokaariräjähdys tuotteen kotelon sisällä voi purkautua ja johtaa vakaviin ruumiinvammaan tai jopa kuolemaan. On kuitenkin huomioitava, ettei Fluke ole tällä hetkellä tietoinen mistään tämän tuotteen havaitusta puutteesta raportoiduista onnettomuuksista.

### **B. Korjaustoimenpide:**

**LOPETA sisäänvedettävän AM-500/510/Hex60:n käyttö.** Rekisteröi tuote alla olevalla linkillä järjestääksesi ilmaisen korjauksen.

**TURVALLISUUSVAROITUS! LUE!****Tärkeitä Amprobe AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT,  
AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT ja HEX60-D -tuotteiden  
takaisin vetoa koskevia tietoja****C. Mitä sinun on tehtävä nyt**

Rekisteröi viallinen tuotteesi osoitteessa <https://www.beha-amprobe.com/en/announcements-recalls/amprobe-am-500-eur-am-510-eur-and-hex60-d-safety-notice/>, jossa saat yksityiskohtaiset lisäohjeet. Sisällytä täydelliset yhteystietosi, mukaan lukien sähköpostiosoite ja toimitusosoite. Me lähetämme sinulle edeltä käsin maksetun toimitustarran viallisen tuotteesi palauttamiseksi. Korjattu tuotteesi palautetaan toimitusosoitteeseesi.

Pyydämme hyväksymään vilpittömän anteeksipyyntömme kaikesta haitasta, jota tämä toimenpide aiheuttaa, ja jos sinulla on kysyttävää asiasta, ota meihin epäröimättä yhteyttä: [fluke.recall@fluke.com](mailto:fluke.recall@fluke.com)

Ystävällisin terveisin,



Paul Feenstra

Varapresidentti, Fluke EMEA