

Tärkeitä turvallisuustiedote asiakkaille ja loppukäyttäjille

Olemme havainneet turvallisuusrisikin, joka koskee seuraavaa neljää ratsastusliivimallia.

| Tuote nro. 37057 "Horze Titan lasten turvaliivi" | Tuote nro. 37058 "Horze Titan aikuisten turvaliivi" | Tuote nro. 37012 "Horze Verus aikuisten turvaliivi " | Tuote nro. 37013 "Horze Verus lasten turvaliivi " |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |
| <p>Tunnistat kyseiset liivit tarkistamalla tuotteen sisällä olevan tuotetietoetiketin. Etiketissä ilmoitettu mallinumero on 7052, kuten esimerkissä:</p>  <p>horze[™] Horze International GmbH Rheinstr.21 36037 Fulda Germany</p> | | <p>Tunnistat kyseiset liivit tarkistamalla tuotteen sisällä olevan tuotetietoetiketin. Etiketissä ilmoitettu mallinumero on 7053, kuten esimerkissä:</p>  <p>horze[™] Horze International GmbH Rheinstr.21 36037 Fulda Germany</p> | |

Näiden ratsastusliivien osalta on toimittava välittömästi. Jos sinulla on hallussasi "Horze Titan" ja/tai "Horze Verus" -malliset ratsastusliivit ja olet ostanut ne 1.1.2020 jälkeen, lopeta niiden käyttö välittömästi.

Kyseisten ratsastusliivien teknisessä tarkastuksessa on todettu, että ne eivät täytä sovellettavan lainsäädännön mukaisia turvallisuusvaatimuksia, erityisesti koskien henkilönsuojaimista annetun asetuksen säännöksiä (EU) 2016/425, eivätkä myöskään täytä Horzen laatuvaatimuksia. Tarkemmin laatuongelma tarkoittaa sitä, että oletettu ja turvallisuusvaatimusten mukainen suojaustaso ei välttämättä täyty iskuvaikutuksen osalta (joidenkin) loppukäyttäjien kohdalla. Täten käyttäjät voivat altistua haitallisille iskuvaikutuksille esimerkiksi maahan putoamisen tai hevosen potkun yhteydessä, tai osuessaan muuhun objektiin. **Puutteellinen laatu saattaa aiheuttaa vakavia riskejä tilanteessa jossa iskuvaikutus toteutuu, ja saattaa joissakin tapauksissa aiheuttaa huomattavia fyysisiä vahinkoja loppukäyttäjälle. Kyseisiä ratsastusliivejä ei tule enään käyttää.**

Horze palauttaa asiakkailleen kaikkien käyttökelvottomien liivien ostohinnan ja järjestää maksuttoman palautuksen.

Ota yhteyttä tämän myymälän henkilökuntaan, asiakastukeen osoitteessa asiakaspalvelu@horze.fi tai soita asiakaspalveluumme numeroon +358 9 425 505 04.

Kiitämme sinua yhteistyöstä ja pahoittelemme laatuongelmasta ja turvallisuustiedotteesta aiheutuvaa haittaa. Asiakkaidemme turvallisuus on meille erityisen tärkeää, minkä vuoksi nämä toimenpiteet ovat välttämättömiä.

Horze International GmbH
Flemingstraße 20-22, 36041 Fulda

28.3.2022