

TÄRKEÄ TURVALLISUUSTIEDOTE SEKÄ YRITYKSEN SUORITTAMA TAKAISINVETO

KYLY KUUTIO MUSTA 6KW SÄHKÖKIUAS 6438014385051

KYLY KUUTIO MUSTA 9KW SÄHKÖKIUAS 6438014385068

Yllä mainittua kahta sähkökiuasta on ollut myynnissä Kärkkäinen Oy:n myymälöissä ja verkkokaupassa 1.2025-2.2026 ja takaisin veto koskee kaikkia kyseisenä aikana myytyjä kiukaita.

Sähkökiuas on toimitettu ilman virtajohtoa ja kiukaassa ei ole ollut asennettavalle virtajohdolle tarkoitettua vedonpoistoa. Mikäli asennuksen suorittanut sähköasentaja ei ole lisännyt vedonpoistoa, syöttöjohtoa vedettäessä kaikki voima kohdistuu kytkentäterminaaleihin aiheuttaen tapaturmavaaran. Lisäksi kiukaan alapuolella olevat virtajohdon kaksi aukkoa ovat olleet avonaisia ja mahdollisesti valtuutetun sähköasentajan asennuksen jälkeenkin voineet jäädä avonaiseksi, joka aiheuttaa vakavan tapaturmavaaran.

Ensimmäinen asia on lopettaa tuotteen käyttö ja varmistaa sähköasentajalta, onko sähköasentajan lisäämään virtajohtoon tehty vedonpoisto asennuksen yhteydessä ja virtajohdon aukko peitetty. Tämän varmistuksen jälkeen asiakkaat voivat palauttaa tuotteen Kärkkäinen Oy myymälöihin tai postin asiakaspalautuksena, riippumatta asennuksen oikeinmukaisuudesta, jolloin tuotteen ostohinta hyvitetään asiakkaalle. Mikäli asentaja on tuotteita asennettaessa huomannut vedonpoistajan laittaa ja lisäksi tulpat avonaisen toisen johdinaukon, niiden tuotteiden osalta asia voi hyvinkin olla jo kunnossa.

Lisätietoja asiakaspalvelusta: P. 010 430 3030 asiakaspalvelu@karkkainen.com ja P. 010 430 3490 asiakaspalvelu@suomitradng.fi



VIKTIGT SÄKERHETSMEDDELANDE SAMT FÖRETAGETS ÅTERKALLELSE

KYLY KUUTIO MUSTA 6KW SÄHKÖKIUAS 6438014385051

KYLY KUUTIO MUSTA 9KW SÄHKÖKIUAS 6438014385068

Ovan nämnda två elaggregat har varit till salu i Kärkkäinen Oy:s butiker och webbutik under perioden 01/2025–02/2026, och återkallelsen gäller alla aggregat som sålts under denna tid.

Elaggregatet har levererats utan strömkabel och saknar dragavlastning för den strömkabel som ska installeras. Om den elektriker som utfört installationen inte har monterat dragavlastning, kommer all belastning att riktas mot anslutningsterminalerna när kabeln dras, vilket medför risk för olycka.

Dessutom har de två öppningarna för strömkabeln på aggregatets undersida varit öppna och kan även efter installation av behörig elektriker ha lämnats öppna, vilket medför en allvarlig säkerhetsrisk.

Det första steget är att omedelbart sluta använda produkten och kontrollera med elektrikern om dragavlastning har installerats på strömkabeln samt om kabelöppningen har täckts.

Efter denna kontroll kan kunder returnera produkten till Kärkkäinen Oy:s butiker eller via post som kundretur, oavsett om installationen har utförts korrekt, varvid produktens inköpspris återbetalas till kunden.

Om installatören vid installationen redan har monterat dragavlastning samt förslutit den andra öppna kabelöppningen, kan produkten i dessa fall redan vara i korrekt skick.

Ytterligare information från kundservice: P. 010 430 3030 asiakaspalvelu@karkkainen.com ja P. 010 430 3490 asiakaspalvelu@suomitrading.fi

